

Ouvrez votre ticket SAV sur le site
<https://support.bestway.eu/>

LES ÉTAPES

À SUIVRE AFIN D'OBTENIR TOUTE ASSISTANCE

**1** CHERCHEZ VOTRE PRODUIT**2** CONSULTEZ LA FAQ**3** CRÉEZ VOTRE TICKET SAV**LES INFORMATIONS ET DOCUMENTS REQUIS**

UNE COPIE DE VOTRE PREUVE D'ACHAT




UNE PHOTO/VIDEO DE LA PARTIE ENDOMMAGÉE

(non obligatoire, mais conseillé pour accélérer le dossier).



LE NUMÉRO DE SÉRIE DU PRODUIT

Vous trouverez plus d'informations sur ce lien 

Nous remplaçons uniquement la pièce endommagée et pas le produit complet

LIMITES ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie Bestway couvre les problèmes de fabrication, constatés au déballage des produits ou survenant dans le cadre d'une utilisation habituelle et précautionneuse de ceux-ci. Cette garantie s'applique uniquement aux produits n'ayant pas subi de modifications par un tiers et étant utilisés, entreposés et manipulés conformément aux recommandations techniques. La preuve d'achat est un élément indispensable pour bénéficier de la garantie. La garantie est valable seulement en France.

PRODUITS

COUVERTS PAR LE SERVICE APRÈS-VENTE



GARANTIE

SETS PISCINES AUTOPORTANTES

FLOWCLEAR™ ROBOTS
AQUAGLIDE™, AQUAROVER™, AQUATRONIX™

SETS PISCINES TUBULAIRES

CHLORINATEUR FLOWCLEAR™

POMPES DE FILTRATION

SWIMFINITY™

FILTRES À SABLE

SETS PISCINES ACIER
HYDRIMUM™ / HYDRIMUM SPLASHER™

RÉCHAUFFEURS ÉLECTRIQUES POUR PISCINES

SUP (STAND UP PADDLE) HYDRO-FORCE™

SETS LAY-Z-SPA™

Veillez consulter les conditions de garantie complètes sur notre site <https://support.bestway.eu/warranty>

AFIN DE BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE, VEUILLEZ SUIVRE LA PROCÉDURE CI-DESSUS

CONTACTS

POUR TOUTE INFORMATION SUR LES PRODUITS



Du lundi au vendredi de 10 h à 12 h et de 15 h à 18 h.

Du 15 mai au 15 août, également le samedi de 8 h à 12 h.



0427 36 40 50



sav@bestwaycorp.fr

<https://support.bestway.eu/>

POUR L'ACHAT DE PIÈCES DÉTACHÉES



Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.



0891 36 27 10 (0,40 € TTC / mn)



achatpiece@bestwaycorp.fr

www.bestwaystore.fr